

# CENTRE DE TOURISME EQUESTRE OLHALDEA

## *CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE (2016)*

- **Les prix comprennent (pour les randonnées à compter de 2 jours et plus) :**
  - les frais d'organisation, d'intendance et de route, la voiture suiveuse qui transporte vos bagages d'étape en étape
  - le cheval et son équipement de qualité
  - l'accompagnement par un professionnel Guide de Tourisme Equestre, la pension complète du cavalier (hébergement, repas, boissons et vins prévus au menu)
  - les transferts du centre équestre vers le lieu de départ de la randonnée (parfois de 1 à 2 heures de route)
  - pour certaines randonnées qui nécessitent l'arrivée la veille, et si cela est précisé : la demi-pension (dîner, nuit et petit déjeuner),
  - un hébergement sur la base de la chambre double partagée par deux clients. Pour les personnes s'inscrivant individuellement le supplément de 24 Euros/jour leur sera demandé si l'organisation ne peut réussir à les loger en chambre double avec un(e) autre participant(e) de la randonnée.

La chambre individuelle peut être prise par choix par le cavalier, mais ne sera possible que dans certains cas suivant l'infrastructure hôtelière des étapes.

Lors des départs en randonnée à 8 h le matin, nous conseillons aux personnes venant de loin, d'arriver la veille à Sare. Nous pouvons vous indiquer un hôtel sur place.

- **Les prix ne comprennent pas :**
  - l'assurance cavalier obligatoire FFE qui peut être prise sur place,
  - une chambre individuelle qui doit être commandée à la réservation, (si l'hébergement le permet), et qui entraîne un supplément sur une base de 24 Euros/jour, révisable en fonction des randonnées.
  - les rafraichissements, les apéritifs, les cafés et les digestifs,
  - les visites ou autres participations non prévues au programme.

- **Réservation et inscription :**

Par courrier:

Nous vous recommandons de compléter le bon d'Inscription (BI), par randonnée et par personne accompagné du chèque d'acompte de **50 %** si la date d'inscription a lieu **plus de 40 jours avant le jour du départ, le solde (50% restants) étant à régler au plus tard 40 jours avant le jour du départ.**

ou **100%** du séjour si la date d'inscription a lieu à **moins de 40 jours du jour du départ** du voyage, plus le forfait de 29€/ou 32€(suivant âge) par personne, pour l'Assurance Annulation et l'Assistance Rapatriement, que nous vous conseillons fortement de souscrire, Mondial Assistance.

Dès réception de votre courrier dans nos locaux, nous souscrirons pour votre compte, si vous en avez fait le choix, l'assurance Elvia Mondial Assistance et dès lors votre inscription prendra effet accompagnée de la confirmation d'inscription; celle-ci vous sera confirmée par retour, en fonction des disponibilités à cette date.

Le solde (50 % restant) à régler au plus tard par courrier 40 jours avant le départ,

- **Annulation - frais :**

Jusqu'à 61 jours avant le départ : 50 euros de frais d'annulation.

De 60 à 40 jours avant le départ : 45 % du prix du voyage.

Si vous annulez moins de 40 jours avant le départ : 100 % du prix du voyage.

- **Assurance annulation :**

Ce sont les raisons pour lesquelles l'Assurance Annulation et Assistance Rapatriement est vivement conseillée en cas d'impondérable.

Nous vous proposons pour 29 euros par personne si moins de 60 ans ou 32€ si plus de 60 ans, de contracter pour vous, auprès de MONDIAL-ASSISTANCE, spécialiste dans ce domaine pour toute Annulation, Assistance, (vols bagages, maladie) interruption en cours de voyage, Rapatriement en Europe.

En fonction des conditions météorologiques ou d'événements exceptionnels, nous nous réservons le droit d'annuler une randonnée.

Pour les mêmes raisons, il se peut que nous modifiions un itinéraire.

Cela sera toujours fait de façon à garantir ou améliorer la qualité de nos randonnées.

L'insuffisance du nombre de participants suffisant est un motif valable d'annulation.

Vous en serez alors informé 21 jours avant le départ.

- **Assurance individuelle :**

Les cavaliers doivent avoir OBLIGATOIREMENT une assurance couvrant les « **risques individuels** » de la pratique de l'équitation, licence/assurance FFE ou autre, dont une copie de l'attestation de votre assurance est à joindre à votre bulletin d'inscription. La licence FFE peut vous être délivrée, par le CTE OLHALDEA affilié à la FFE, au tarif de 36 euros, sans aucun frais supplémentaire.

- **Garantie :**

En tant que professionnel de Tourisme Equestre, Le CTE Olhaldea est membre d'Atout France:la garantie des professionnels du tourisme. Le CTE Olhaldea est titulaire d'une Habilitation de Tourisme délivrée par la Préfecture lui permettant l'organisation de voyages et randonnées.

- **Assurance :**

Le CTE Olhaldea a souscrit auprès de la compagnie Générali du cabinet Pezant (assureur officiel de la Fédération Française d'Equitation), une assurance Responsabilité Civile Professionnelle Centres Equestres couvrant : sa propre Responsabilité et celles de ses animateurs.

Le CTE olhaldea ne répond pas de la perte ou disparition des objets précieux, argent en espèces, bijoux, et autres effets de valeurs...

- **Autorisation parentale :**

Pour mineurs non accompagnés, nous demandons une autorisation parentale : Pour partir en randonnée, pour tout transport inhérent au déroulement de la randonnée, pour l'hospitalisation ou certains soins médicaux si besoins, (imprimé fourni sur demande).Il est recommandé de se munir du document E 111 délivré par votre organisme de sécurité sociale.

- **Port de la bombe ou casque d'équitation obligatoire :**

En vertu de l'arrêté du 08.12.95, le port du casque est obligatoire.

Le casque de protection doit être obligatoirement à la norme européenne NF EN 1384. Si vous ne souhaitez absolument pas la porter, vous serez invité à signer une décharge.

- **Informations pratiques :**

Equipement indispensable : très bon imperméable (plutôt long, ou veste et pantalon), chaussure de marche, pantalon d'équitation, pull chaud, anorak ou veste chaude, bombe ou chapeau, gants, couteau de poche, gourde, lampe électrique, crème solaire, des vêtements et chaussures de change, la carte d'identité, un peu d'argent de poche pour vos frais personnels, etc ... **le tout dans un seul sac, 10kg maximum ou 2 petits sacs de 5 kg** (éviter de laisser vos affaires en vrac dans des poches en plastique).

Les cavaliers pansent et sellent leurs chevaux, et prête main forte si possible à l'intendance.